

Mendrisio, 21 ottobre 2025

Oggetto: Dichiarazione ufficiale Casinò Admiral SA

Il Casinò Admiral Mendrisio desidera esprimere la propria posizione in merito ad alcune questioni recentemente sollevate, confermando il proprio impegno costante per la trasparenza, la legalità e il benessere dei propri dipendenti e clienti.

Attività di prestito di denaro e prevenzione

Il Casinò Admiral Mendrisio considera molto seriamente ogni segnalazione riguardante attività di prestito di denaro non autorizzate all'interno del Casinò Admiral Mendrisio. Dall'apertura della nostra struttura, sono state condotte numerose indagini, interne, in collaborazione con le autorità svizzere e italiane, e con il supporto degli organismi di regolamentazione, al fine di individuare e sanzionare i responsabili di eventuali comportamenti illeciti.

Abbiamo emesso numerosi avvertimenti ed esclusioni nei confronti di giocatori sospettati di coinvolgimento in tali attività, con conseguenti segnalazioni alle autorità competenti, inclusi la polizia e il MROS. Le ultime esclusioni di soggetti non conformi risalgono a pochi giorni fa.

Grazie a un sistema di monitoraggio esteso e a un costante aggiornamento delle procedure di controllo, siamo in grado di contrastare tempestivamente fenomeni di questo tipo. Tutti i nostri collaboratori seguono corsi di formazione regolari, di base e di aggiornamento, per identificare e segnalare comportamenti sospetti in pieno rispetto delle normative vigenti in materia di antiriciclaggio. È dovere di ciascun dipendente mantenere un elevato livello di vigilanza e intervenire prontamente quando necessario.

Per quanto riguarda la dipendenza dal gioco, essa rappresenta una problematica distinta ma di grande importanza. Il Casinò Admiral Mendrisio, come tutti i casinò svizzeri, applica un sistema di prevenzione e intervento approvato dall'autorità di vigilanza federale di Berna (CFCG). Ogni qualvolta emergono casi sospetti di prestito di denaro, viene attivato un monitoraggio specifico sui giocatori coinvolti.

Inoltre, desideriamo sottolineare che i conti di deposito non costituiscono uno strumento che faciliti o incoraggi il prestito di denaro. Al contrario, rappresentano un efficace strumento di tracciabilità e prevenzione del riciclaggio. Solo i proventi di vincite possono essere versati su tali conti, e ogni transazione viene approvata dal responsabile del settore e dal reparto di sorveglianza, che ne verifica la legittimità.

Infine, comunichiamo di essere a conoscenza dei procedimenti legali menzionati e desideriamo sottolineare che uno di essi si è concluso nel maggio 2025 con un decreto di abbandono, come già avvenuto per i precedenti.

Contratto collettivo di lavoro

Il Casinò Admiral Mendrisio ha già chiarito la propria posizione in merito alla cessazione del Contratto Collettivo di Lavoro (CCL). Desideriamo ribadire che le disposizioni del CCL continuano ad applicarsi in quanto parte integrante dei singoli contratti di lavoro. Non esistendo alcuna clausola che ne modifichi o annulli gli effetti in caso di risoluzione, tali disposizioni rimangono pienamente valide per tutti i dipendenti.

La nostra azienda gode di una solida posizione finanziaria e, negli ultimi mesi, ha incrementato il numero di assunzioni, raggiungendo un organico di 259 collaboratori. La decisione di recedere dal contratto collettivo, che rimane comunque in vigore fino al 31 dicembre 2025, è maturata dopo che un numero significativo di dipendenti ha scelto di aderire a un sindacato diverso da quello firmatario del contratto. Dopo un'attenta valutazione, e constatato che eravamo l'unico casinò in Svizzera a mantenere un CCL, è stata presa la decisione di procedere alla risoluzione, lasciando in ogni caso piena libertà di scelta sindacale ai nostri collaboratori.

Ambiente di lavoro e benessere dei dipendenti

Siamo consapevoli delle segnalazioni riguardanti le condizioni di lavoro e desideriamo precisare che, pur comprendendo le difficoltà legate ai turni notturni, questi rientrano nella normale operatività di un casinò. Le condizioni contrattuali del Casinò Admiral Mendrisio rispettano standard molto elevati, verificati dalle autorità competenti.

Negli ultimi anni la settimana lavorativa nel settore operativo è passata da 37 a 39 ore, mantenendosi comunque in linea o al di sotto della media nazionale del settore (40–42 ore). Da



gennaio a oggi sono stati effettuati 13 licenziamenti e 17 nuove assunzioni, numeri che rientrano nella normale gestione aziendale.

Respingiamo con fermezza ogni accusa di pratiche intimidatorie. La creazione di un ambiente di lavoro sano, rispettoso e inclusivo è una priorità assoluta per la nostra organizzazione.

Il Casinò Admiral Mendrisio continuerà a operare con la massima trasparenza e nel pieno rispetto delle normative vigenti, promuovendo un ambiente di lavoro equilibrato, una gestione responsabile del gioco e una collaborazione costruttiva con le istituzioni e la comunità.

Casinò Admiral SA